

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach Data publikacji: 23.02.2020 Data modyfikacji: 30.09.2021

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do [strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Tychach](#).

Data publikacji strony internetowej: 2014-06-16. Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2023-03-03.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

- brak dostępności języka migowego,
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2020-02-23. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Artur Grupa, dostepnosc@pup.tychy.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32 781 58 63. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny zrealizuje żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Dostępność architektoniczna

Opis dostępności wejścia do budynku i przechodzenia przez obszary kontroli.

Powiatowy Urząd Pracy w Tychach, ul. Budowlanych 59, 43-100 Tychy

Budynek, w którym znajduje się Powiatowy Urząd Pracy w Tychach ma trzypiętrową kondygnację i jest podzielony na segment A i B. Powiatowy Urząd Pracy w Tychach znajduje się na II i III piętrze w segmencie B i na III piętrze w segmencie A. Do budynku prowadzi główne wejście od ulicy Budowlanych, do wejścia prowadzą schody, natomiast drugie wejście znajduje się od ulicy Kochanowskiego, do wejścia prowadzi niski stopień. Wejście dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się w tyle budynku i można do niego dotrzeć zarówno od ulicy Budowlanych jak i od ulicy Kochanowskiego. Przy obu wejściach znajdują się tabliczki informujące o wejściu dla osób z niepełnosprawnościami. Wszystkie wejścia do budynku prowadzą do holu na parterze, gdzie znajduje się portiernia oraz tablice informacyjne z wykazem wszystkich instytucji i firm znajdujących się w budynku. Naprzeciwko portierni dostępna jest winda umożliwiająca osobom z niepełnosprawnościami przemieszczanie się po poszczególnych piętrach budynku i dotarcie do odpowiednich instytucji, firm. Wewnątrz budynku urzędu zapewniona jest odpowiednia szerokość ciągów komunikacyjnych, umożliwiającą poruszanie się osobom na wózku inwalidzkim, a także drzwi wewnętrzne o odpowiedniej szerokości.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze.

Przed budynkiem wyznaczono 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W Powiatowym Urzędzie Pracy w Tychach nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Punkt Obsługi Klienta w Lędzinach Powiatowego Urzędu Pracy w Tychach, ul. Lędzińska 24, 43-140 Lędziny

Budynek, w którym znajduje się Punkt Obsługi Klienta ma trzypiętrową kondygnację. Punkt Obsługi Klienta znajduje się na parterze budynku. Do budynku prowadzą 2 wejścia, główne i boczne, oba od ulicy Lędzińskiej. Do wejścia głównego prowadzą schody i stąd też jest bezpośredni dostęp do Punktu Obsługi Klienta. Natomiast do wejścia bocznego prowadzą schody oraz podjazd dla wózków znajdujący się przy schodach i aby dostać się tym wejściem do Punktu Obsługi Klienta należy przejść przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Lędzinach. Przy wejściu znajduje się również dzwonek. W budynku znajduje się winda. Wewnątrz budynku zapewniona jest odpowiednia szerokość ciągów komunikacyjnych, umożliwiającą poruszanie się osobom na wózku inwalidzkim, a także drzwi wewnętrzne o odpowiedniej szerokości. Budynek nie posiada bramek.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze.

Przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku brak jest informacji głosowych, pętli indukcyjnych.

W przypadku konieczności skorzystania z usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika, osoba uprawniona - osoba z niepełnosprawnością - jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania z takiej usługi ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Usługa dla osoby uprawnionej jest bezpłatna.